

Nr. 03/03

10 €

SFR 15.20

**DOQ**

**DoQ**  
Idokiun!

[www.doq.de](http://www.doq.de)

# Schluss mit dem E-Mail-Chaos

Wie handhaben Sie die Speicherung und Ablage Ihrer E-Mail-Fluten? Legen Sie immer alles ordnungsgemäß und strukturiert ab, um später längeres Suchen zu vermeiden? Wie machen Sie wichtige Informationen aus E-Mails Ihren Kollegen zugänglich?

## Nichts geht mehr ohne E-Mails

E-Mails haben unsere Geschäftswelt revolutioniert und beschleunigt. Sekundenschnell werden heute Kundenanfragen, Vertragstexte oder Termine an jeden Ort der Welt übertragen. Seit E-Mails vor Gericht Beweiskraft besitzen, hat die zentrale Archivierung von E-Mails rechtlich in großem Maße an Bedeutung gewonnen.

## „Ihr Postfach hat die maximal zulässige Größe überschritten“

Microsoft Exchange und Lotus Notes bilden heute den Standard für die weltweite Kommunikation zwischen Mitar-

nigsten Unternehmen. Ein unterschätztes Problem, das mit der Zeit exponentiell zunimmt.

## Wie können Sie Ihre E-Mail-Fluten meistern?

Eigentlich ganz einfach. E-Mails und deren Attachments werden automatisch zentral in einem Archiv abgelegt. Dies gilt sowohl für einzelne E-Mails oder Attachments, als auch komplette Nachrichten inklusive Attachment. Sie stellen individuell für Ihr Unternehmen oder die Abteilung ein, ob Sie Mails einzeln oder mit Anhang, ab einer bestimmten Größe oder zu einem bestimmten Zeitpunkt automatisch archivieren wollen.

## Lassen Sie das System für Sie arbeiten

Das Zauberwort „Integration“ ermöglicht es, dass Sie sich als User um fast nichts kümmern müssen. Das System arbeitet, je nach Einstellung, ganz individuell für Sie. In Ihrem Postkasten bleibt von einer E-Mail nur eine Referenz erhalten. Sie sehen diese Referenz jedoch weiterhin wie eine normale E-Mail – lediglich mit einem speziellen Symbol versehen, da sich die entsprechende Nachricht bereits im Archiv befindet. Mit einem einfachen Klick auf die entsprechende Nachricht holen Sie die benötigte E-Mail oder ein darin enthaltenes Attachment wieder an Ihren Arbeitsplatz zurück.

Mit den umfangreichen Retrievalfunktionalitäten der COI-Lösungen kann in den Inhalten nach verschiedenen Parametern im Archiv gesucht werden. Eine mühsame Suche z.B. in einzelnen Outlook-Mailboxen erübrigt sich. Die In-



halte aus der elektronischen Kommunikation stehen langfristig unternehmensweit allen Mitarbeitern zur Verfügung, denen das Rollen- und Rechtskonzept des Systems den Zugriff erlaubt.

## Schnelle Hilfe

COI-BusinessArchive for MS Exchange und COI-BusinessArchive for Lotus Notes bieten Unternehmen die Voraussetzung für eine schnelle Realisierung. Werden Sie sich der Problematik der E-Mail-Archivierung bewusst. Ob für ein ganzes Unternehmen oder eine sukzessive Einführung in kritischen Bereichen – sie werden die Vorteile schnell spüren.

**COI** Solutions for DOCUMENTS

## KONTAKT

COI GmbH  
Ralf Dänzer  
Erlanger Straße 62  
91074 Herzogenaurach  
Tel. 09132-82-4444  
Fax 0 9132-82-4959  
info@coi.de  
www.coi.de

## COI-BUSINESSARCHIVE DIE KOMMUNIKATION MIT ZUKUNFT

- Revisions sichere und zentrale Ablage aller relevanten E-Mails und deren Anhänge bietet Schutz und Sicherheit für Ihre unternehmenskritischen Informationen
- Entlastung Ihrer Anwendungen durch Auslagerung der entsprechenden Nachrichten auf einen zentralen Archivbereich
- Verbesserte Suche über alle Informationen durch umfangreiche Retrievalfunktionalitäten (z.B. Suche über definierbare Zeiträume)
- Schaffung eines unternehmensweiten Wissenspools unter Einhaltung von Rechten- und Rollenvorgaben
- Unterstützung für den Einsatz in weltweit verteilten Systemumgebungen
- Die vollständige Integration in Microsoft Outlook bzw. Lotus Notes sichert die Systemakzeptanz bereits vom ersten Einsatztag an.

beitern im eigenen Unternehmen und mit externen Partnern. Die Erfahrungen beim Einsatz von Mail-Systemen zeigen jedoch oft nach kürzester Zeit Grenzen auf. Mit der Informationsflut, den zunehmenden E-Mail-Mengen wird insbesondere eine strukturierte Verwaltung dieser immer schwieriger. Die Lösung, ein einheitliches Ablagesystem für E-Mails existiert heute noch in den we-