

# VIS-A-VIS

## ECONOMY

SOFTWARE

### Integration – das Gebot der Stunde

„Wir hatten da mal ...“ oder „Es gibt doch ...“ – so oder ähnlich beginnen tagtäglich in unzähligen Büros in aller Welt Aktionen, die eines gemeinsam haben: Sie verschwenden Zeit für das Suchen von Vorgängen, Unterlagen, Dokumenten. Gut, wer sich dabei nicht durch Papierberge wühlen muss, sondern sich auf ein elektronisches Dokumenten-Management-System stützt. Besser, wer das COI-BusinessFlow Xtrend einfach übertragen kann. So nennt sich das unternehmensweite Informationsmanagement der COI (Consulting für Office und Information Management GmbH), Herzogenaurach. Mit der modularen Lösung setzt COI voll auf Integration und wirkt so den hohen Prozesskosten entgegen, die durch heterogene IT-Landschaften und Insellösungen bei unternehmensweit ablaufenden Prozessen über mehrere Systeme entstehen. Mehrfacherfassung und -verarbeitung sowie hohe IT-Kosten sind damit Vergangenheit. COI-Produktmanager Ralf Dänzer nennt die Vorteile: „Mit Enterprise Application Integration (EAI) mittels COI-BusinessFlow Xtrend wird eine zentralisierte Daten-, Anwendungs- und Prozessintegration zwischen unterschiedlichen heterogenen IT-Systemen realisiert.“

Hierdurch arbeiten diese als ein System geschäftsprozessorientiert, automatisiert und unternehmensübergreifend zusammen. Besonders weit reichend sind die Nutzerpotenziale im Bereich des E-Business.“ Ob Business-to-Consumer (B2C), Business-to-Bu-

siness (B2B) oder Business-to-Administration (B2A): Mit seiner leistungsfähigen Workflowkomponente unterstützt COI-BusinessFlow Xtrend die Integration von Prozessen, Dokumenten und Anwendungen.

Je nach Bedarf und finanziellen Möglichkeiten bietet COI unterschiedliche Module. So macht die Integration der Archiv- und Dokumentenmanagementfunktionalität in Microsoft Office das Erfassen, Verwalten und Recherchieren zu einem Kinderspiel. Einfach, schnell, komfortabel und ohne Wechsel der Applikation findet COI-BusinessFlow Xtrend die gesuchten Dokumente. Ein anderes Modul bindet COI-BusinessFlow Xtrend mit Archiv- und Workflowfunktionalitäten in Microsoft Outlook, die führende Kommunikationsplattform, ein. Die Vorteile: E-Mails werden archiviert und zentral abgelegt. Darüber hinaus unterstützen die Workflowfunktionalitäten die Geschäftsprozesse weit reichend. Was für MS Outlook recht ist, kann für Lotus Notes nur billig sein:

Auch hier entlastet COI-BusinessFlow Xtrend das Standardsystem und vereinfacht die Arbeit. Produktmanager Ralf Dänzer bringt es auf den Punkt: „Alle Elemente im Lotus Notes-Umfeld können komfortabel in das unternehmensweite Archiv und Wissensmanagementsystem eingebracht, gesucht und gefunden werden.“

Wer es ein paar Nummern größer braucht, wird auch bei COI fündig: So steht eine intuitiv zu bedienende Portaloberfläche für Internet-, Intranet- und Extranet-Umgebungen zur Verfügung. Dokumente können per Web erfasst, mit Schlagworten und Berechtigungen versehen und hierarchisch eingeordnet werden. Für viele unverzichtbar ist auch die Anbindung an mySAP.com. Durch die Integration der SAP ArchiveLink-Schnittstelle lassen sich Dokumente aus SAP-Anwendungen im Archiv ablegen. Umfassende Suchmöglichkeiten sorgen für schnellen und effizienten Zugriff. Weitere Infos unter: [www.coi.de](http://www.coi.de)



#### GUT AUFGEHOBEN

„Besonders weit reichend sind die Nutzerpotenziale im E-Business“, freut sich Ralf Dänzer, Produktionsmanager der Herzogenauracher COI GmbH. Das modular aufgebaute Dokumenten-Management-System setzt auf Integration und vermindert so hohe Prozesskosten, die durch heterogene IT-Landschaften und Insellösungen entstehen.